

# Verzekeringsvoorwaarden Hoortoestelverzekering Direct

## 1. Dekking

Verzekerd is schade aan het verzekerde hoortoestel, wanneer de schade plotseling en onvoorzien veroorzaakt wordt of ontstaat. Onder schade wordt ook verstaan verlies of diefstal van het verzekerde hoortoestel.

## 2. Uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend:

- a) voor schade veroorzaakt door of bestaande uit normale slijtage of enige geleidelijk inwerkende invloed;
- b) voor schade, verlies of diefstal ontstaan tijdens reparatie, reiniging of bewerking;
- c) als de schade en/of kosten verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling, (leverings)overeenkomst of zorgverzekering;
- d) als verzekerde met opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld schade heeft veroorzaakt;
- e) voor schoonmaakkosten, normaal onderhoud en afstellen;
- f) voor schade veroorzaakt door of bestaande uit onvoldoende onderhoud, eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten;
- g) voor schade veroorzaakt door of bestaande uit krassen, barsten, deuken, schrammen, vlekken en putten als deze de werking van het verzekerde hoortoestel niet belemmert, tenzij deze tegelijk zijn ontstaan met een andere verzekerde schade;
- h) als gevolg van handelen of nalaten in strijd met de bij het verzekerde hoortoestel behorende gebruiksaanwijzingen of onderhoudsvorschriften;
- i) voor schade aan of verlies van batterijen, lifetips, en andere aan- en toebehoren welke door de aard van normaal gebruik aan een snelle slijtage onderhevig zijn, tenzij schade aan of verlies van deze aan- en toebehoren ontstaat als gevolg van een andere verzekerde schade;
- j) voor gevolgschade van welke aard dan ook (zoals inkomensverlies door het niet kunnen gebruiken van het verzekerde hoortoestel omdat deze zijn gestolen, etc.);
- k) ontstaan tijdens het verzenden van het verzekerde hoortoestel per post;
- l) indien van toepassing zijnde economische sancties, sanctieregulering of handelsembargo's dit de verzekeraar of de uiteindelijke moedermaatschappij direct of indirect verbieden.

## 3. Begin, duur en beëindiging van de verzekering

- a) De verzekering gaat in op de dag die op het polisblad vermeld staat en loopt voor de contractstermijn van één jaar. Vanaf de datum van ontvangst van de polis geldt een bedenktijd van 14 dagen waarin verzekeringnemer de verzekering ongedaan kan maken.
- b) De verzekering wordt door verlenging voor een termijn van telkens één jaar verlengd. De verzekering eindigt automatisch vijf jaar na aanvang.
- c) De verzekering eindigt bovendien:
  - (i) per verlengingsdatum na een schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer (met minimaal één maand opzegtermijn) of de verzekeraar (met minimaal twee maanden opzegtermijn);
  - (ii) indien verzekeringnemer de vervolgpremie ondanks een aanmaning niet (volledig) heeft betaald per de datum die de verzekeraar in de opzeggingsbrief vermeldt;
  - (iii) met onmiddellijke ingang indien verzekeringnemer heeft gehandeld met het opzet de verzekeraar te misleiden bij het aangaan of tijdens deze verzekering;
  - (iv) met onmiddellijke ingang indien de eigendom of het belang bij het verzekerde hoortoestel overgaat mits dat gepaard gaat met verlies van de feitelijke macht daarover;
  - (v) met onmiddellijke ingang zodra de verzekerde zich buiten Nederland vestigt; of
  - (vi) nadat aan de verzekeraar een schade is gemeld die tot uitkering(en) heeft geleid of tot het doen van uitkering(en) zal leiden.

Bovendien kan de verzekeraar met een opzegtermijn van twee maanden opzeggen na een afwijzing van een schade.

- d) Bij tussentijdse beëindiging, behalve in geval van overlijden, vindt geen premierestitutie plaats. Bij overlijden wordt de premierestitutie pro rata op maandbasis berekend onder aftrek van € 10,00 administratiekosten. Indien het bedrag van de restitutie lager is dan €25,00 dan vindt er geen restitutie plaats.

#### 4. Verplichtingen algemeen

- a) Verzekerde is op straffe van verlies van alle uit deze verzekering voortvloeiende rechten verplicht om zich te onthouden van alles wat de belangen van de verzekeraar kan schaden en alle normale voorzorgen te nemen ter voorkoming van schade, verlies en diefstal aan (van) het verzekerde hoortoestel.
- b) De verzekeringnemer dient de premie inclusief assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen. Indien verzekerde de vervolgpremie niet op tijd heeft betaald, dan is er geen dekking voor schade vanaf de 15<sup>e</sup> dag nadat de verzekeraar een aanmaning heeft gestuurd.

#### 5. Verplichtingen van verzekerde bij een schadegeval Verzekerde is verplicht:

- a) in geval van een schade die zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te melden door middel van het invullen en inleveren van het schadeformulier, dat te downloaden is op [www.hoortoestelverzekeringdirect.nl](http://www.hoortoestelverzekeringdirect.nl) of op te vragen via [service@hoorprotectieplan.nl](mailto:service@hoorprotectieplan.nl). Als het verzekerde hoortoestel is gestolen, moet hiervan binnen 48 uur aangifte bij de politie ter plaatse worden gedaan. Als het verzekerde hoortoestel is verloren, moet dit binnen 48 uur op [www.verlorenofgevonden.nl](http://www.verlorenofgevonden.nl) worden gemeld of een vergelijkbare website in de gemeente van verzekerde, zoals bijvoorbeeld [www.ilost.nl](http://www.ilost.nl);
- b) alle redelijkerwijs te verlangen medewerking en informatie aan verzekeraar te verlenen en verstrekken voor de behandeling van de schade;
- c) zodra het verloren of vermiste verzekerde hoortoestel is teruggevonden, dit aan Hoorprotectieplan te melden; en
- d) medewerking te verlenen bij verhaal op een derde, eventueel door overdracht van aanspraken.

#### 6. Vergoeding van de schade

- a) Vergoeding van de schade vindt uitsluitend in natura plaats.
- b) Als waarde van het verzekerde hoortoestel geldt de als zodanig op het polisblad vermelde aanschafwaarde.
- c) Bij beschadiging worden de kosten vergoed voor het vakkundig herstel van het verzekerde hoortoestel met onderdelen van dezelfde soort en kwaliteit, zoveel mogelijk met onderdelen van de betreffende fabrikant.
- d) Bij verlies of diefstal en als de kosten voor het herstel van een beschadiging meer bedragen dan de waarde van het verzekerde hoortoestel, wordt het verzekerde hoortoestel vervangen door nieuwe apparatuur van dezelfde soort en kwaliteit.
- e) Op de vastgestelde vergoeding wordt de op het polisblad genoemde eigen bijdrage in mindering gebracht. Vergoeding vindt pas plaats nadat verzekerde de eigen bijdrage heeft betaald.

#### 7. Eigen bijdrage

- a) De eigen bijdrage staat vermeld op het polisblad.
- b) De eigen bijdrage wordt berekend over de aanschafwaarde van het verzekerde hoortoestel zoals vermeld op het polisblad. Eventuele kortingen worden buiten beschouwing gelaten. De eigen bijdrage zal vooraf automatisch geïncasseerd worden bij vervanging of reparatie van het verzekerde hoortoestel.

#### 8. Niet-nakoming verplichtingen

Er wordt geen verzekeringsdekking verleend indien verzekeringnemer en/of verzekerde één of meer verplichtingen niet is nagekomen indien en voor zover de belangen van verzekeraar daardoor zijn geschaad. Elk recht op uitkering vervalt indien verzekeringnemer en/of verzekerde één of meer verplichtingen niet is nagekomen met het opzet verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

#### 9. Klachtenregeling

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij Hoorprotectieplan ([service@hoorprotectieplan.nl](mailto:service@hoorprotectieplan.nl)) of de directie van de verzekeraar ([klantenzorg@gaig.com](mailto:klantenzorg@gaig.com)).

Indien de klacht niet naar tevredenheid is behandeld, kan verzekeringnemer of verzekerde zich wenden tot Kifid, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening:

Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

E-mail: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Telefoon: 070 333 8 999 [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

De klacht kan ook altijd aan een bevoegde rechter worden voorgelegd.

#### 10. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

#### 11. Bescherming privacy

De verzekeraar verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van marketingactiviteiten. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode is te vinden op <https://www.verzekeraars.nl/media/4993/gedragscode-verwerkingpersoonsgegevens-verzekeraars-2018-v-26-juni-2018.pdf>. Daarnaast worden in geval van schade schadegegevens door een audiologisch centrum opgeslagen en overgedragen aan de verzekeraar ten behoeve van de behandeling van de schade. Zie voor meer informatie over het verwerken van de verstrekte persoonsgegevens door de verzekeraar, de privacyverklaring van de verzekeraar: <http://www.gaiil.com/data-protection/data-privacy-statement/>

#### 12. Begripsomschrijvingen

Vervolgpremie: de premie voor het tweede, derde, vierde of vijfde verzekeringsjaar.

Verzekeraar: Great American International Insurance (EU) DAC, Station House, Malahide, Co. Dublin, Ierland.

Verzekerde: de natuurlijke persoon die op het polisblad is vermeld, in Nederland woont en is ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister. Als verzekerde worden tevens beschouwd de bij verzekerde inwonende: - partner; en  
- minderjarige kinderen onder wie begrepen pleeg- en stiefkinderen, voor zover zij eigenaar zijn van het verzekerde hoortoestel.

Verzekerde hoortoestel: het als zodanig op het polisblad omschreven hoortoestel.

Verzekeringnemer: degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en die op het polisblad is vermeld. Verzekeringnemer wordt bovendien geacht een verzekerde te zijn.

Great American International Insurance (EU) DAC is geautoriseerd door de Central Bank of Ireland. Geregistreeerde onderneming: Station House, Dublin Road, Malahide, County Dublin, Ireland. Company number: 380145.